

## Preguntas y respuestas LPN-BID-DGII-05-11

Fecha	Pregunta	Respuesta
25/03/2011	<b>Pudiésemos tener, en caso de que exista, un diagrama de Call Flow</b>	Por favor especifique el nivel de detalle que requiere para el call-flow
25/03/2011	<b>El IVR en algún caso tendrá que transferir la llamada a un operador u otra localidad ?</b>	En el caso del arrendamiento, no, no se requiere. El IVR atiende la llamada y la termina él mismo
25/03/2011	<b>Cuenta la DGII con la infraestructura telefónica que soporta este proyecto</b>	la DGII sólo proporcionará las líneas telefónicas, por lo tanto, la empresa oferente debe proveer todos los equipos, licencias y software para que el IVR funcione.
04/04/2011	<b>En la pagina 105 se indica que las facilidades de la red telefónica publica serán provistas por DGII. Serán estas facilidades provistas en las instalaciones del proveedor?</b>	El suplidor debe contar con las facilidades, DGII pagaría la factura.
04/04/2011	<b>El diagrama en la pagina 106 sobre la arquitectura de solución IVR para DGII ilustra que el IVR residirá en las instalaciones del proveedor? Es eso correcto?</b>	Es opción del oferente el presentar la propuesta instalando los equipos en DGII o en su sitio. Si decide instalarlo en DGII, debe incluir en su propuesta los requerimientos de espacio, electricidad y climatización de su solución. Si decide instalarlo en su sitio, debe contar con las facilidades para la instalación de las líneas telefónicas. DGII pagará la facturación durante el proceso.
05/04/2011	<b>De las 450 llamadas, que proporción serian SIP y T1 (TDM)</b>	El 100% de las llamadas pudieran ser en T1, como el 100% de las llamadas pudieran ser en SIP. Se dieron las dos opciones para abrir el abanico de opciones a los oferentes
06/04/2011	<b>Estamos interesados en participar en el proceso de Licitación para el arrendamiento de un sistema IVR y tenemos una duda que nos gustaría aclarar con ustedes. Somos una empresa relativamente joven, pues iniciamos operaciones a finales del año 2008, lo que significa que no tenemos tres años operando. Además de esto, no hemos obtenido beneficios en nuestros dos años de operaciones sino que nuestros Estados Financieros muestran resultados desfavorables, lo cual hasta cierto punto, se considera como normal en una empresa que recientemente se ha insertado en el mercado. En ese sentido, necesitamos saber si</b>	En relación a la inquietud, le informamos que la parte de criterios de calificación de las empresas se encuentra en la pagin.42 del documento de licitación.

	<b>esto nos descalifica para participar en el proceso de licitación?</b>	
	<b>En el diagrama que está contenido en el pliego de la licitación, los servidores de IVR aparecen en las instalaciones del proveedor. Es posible que estos sean instalados en la DGII ?</b>	Si, pueden instalarse en DGII. Para esto es importante incluir en la propuesta los requerimientos de: - Espacio (tamaño de los equipos) - Electricidad (Voltaje y conectores) - Ambiente (cantidad de calor que producen y temperatura que requieren para funcionar) - Conectores que requiere (RJ-45, fibra, RJ-48, etc.) De este modo podemos asegurar que no habrá inconvenientes en la instalación.